

## Guia do Membro

---

**Este guia serve para facilitar a sua integração no Ginásio, mas não pretende substituir o atendimento pessoal. Sempre que necessitar dirija-se aos colaboradores do Physical que estarão prontos a ajudá-lo.**

### 1. DIREITOS DOS MEMBROS

Membros são clientes do Physical com a quota em dia, o que lhes confere os seguintes direitos:

- Prática de todas actividades do Physical incluídas no seu pacote no periodo referente á sua quota (Mensal=30 dias, Trimestral=90 dias, Anual=365 dias e Pacote de 12 sessões válido por 3 meses).
- Preços especiais na aquisição dos demais serviços de acordo com a Tabela de Preços.
- Preços especiais em todos os serviços e cotas do Ginásio Power by Physical.
- Seguro contra acidentes pessoais. sobre acidentes ocorridos dentro do ginásio e que sejam da responsabilidade do Physical até ao valor equivalente a 1 200 000.00 Meticias (Um milhão e duzentos mil meticais). Este serviço está sujeito a um pagamento de uma Taxa de Inscrição Anual.
- Teste de inscrição Anual gratuito uma vez por ano, que visa verificar a existência de anomalias que possam pôr em perigo a sua saúde, de acordo com normas padronizadas por organizações internacionais. Este teste é de carácter obrigatório.
- Suspensão da Quota de acordo com as regras específicas.

### 2. DEVERES DOS MEMBROS

- Revalidar anualmente a Taxa de Inscrição
- Regularizar a sua quota com antecedência (a renovação da quota depois da caducada está sujeita a existência de vaga para o tipo de quota pretendida);
- Respeitar as regras de segurança e higiene;
- Respeitar as indicações fornecidas pelo pessoal de serviço;
- Respeitar os horários de entrada e saída das instalações;

### Suspensão de Quota

A suspensão de quotas é aplicável a todo tipo de quota igual ou superior a 30 dias mediante uma solicitação e o pagamento de uma taxa de manutenção equivalente a 30% do valor da quota referente ao período solicitado.

Nos casos das Quotas Anuais o Membro pode solicitar até 30 dias de suspensão por ano isento de qualquer pagamento adicional.

A suspensão por motivos de doença, não está sujeita a pagamento de taxa sendo, neste caso, obrigatória a apresentação de atestado médico devidamente credenciado.

### Horário de Funcionamento

Dias	Abertura	Limite de Acesso	Encerramento de Atividade	Fecho das Instalações
<b>Segunda/Sexta</b>	5:00	20:00	20:30	21:00
<b>Sábado</b>	7:00	15:30	16:00	16:30
<b>Domingo</b>	7:00	12:30	13:00	13:30
<b>Feriado / 24.12 / 31.12</b>	7:00	12:30	13:00	13:30

O Ginásio está encerado nos dias 25 de Dezembro, 1 e 2 de Janeiro

### Cartão de Membro

O cartão é pessoal e intransmissível e não precisa de ser renovado. Uma segunda via do cartão implica o pagamento de uma taxa;

### 3. NORMAS SOBRE O USO DAS INSTALAÇÕES

- O acesso as instalações do Physical é aberto ao público em geral. O Physical reserva-se ao direito de condicionar o acesso a quem não satisfaça as condições regulamentares e/ou que ponha em risco a segurança e tranquilidade dos outros utentes.
- Os objetos encontrados nas instalações do ginásio são registados e guardados por um período máximo de 7 dias. Passado este período são entregues a uma instituição de caridade.

### **É obrigatório:**

- O uso de uma toalha de tamanho suficiente para cobrir as zonas de contacto do corpo com os aparelhos;
- Que o calçado usado seja do tipo desportivo limpo e preferencialmente colocado dentro das instalações do centro (é permitido fazer exercício descalço desde mas o calçado terá de ser guardado no cacifo);
- A arrumação do material após o seu uso.

### **Não é permitido:**

- Deixar objectos nos cacifos de um dia para o outro;
- Mexer no equipamento do edifício (ar condicionado, aparelho de som, imagem, iluminação);
- Entrar nas saunas sem roupa interior e/ou uma toalha;
- Barbear ou depilar dentro das saunas;
- Mexer nos comandos das saunas;
- Deixar roupa ou objectos pessoais no balneário fora dos cacifos;
- A entrada de menores de 16 anos, com excepção das aulas de Ginástica específicas ou autorizados pelo Sector Técnico mediante solicitação do encarregado de educação;
- Entrar com sacos ou sacolas nas salas de Treino;
- Falar ao telefone nas salas de exercício;
- Usar equipamentos ergométricos por mais de meia hora em horas de ponta. (É considerada hora de ponta quando existe uma lista de espera para o uso dos equipamentos);
- Usar as salas de aulas de grupo fora das horas de aulas;
- Descansar nas máquinas;
- Fumar em qualquer local dentro das instalações;
- Comer nas áreas de exercício

## **4. SISTEMA DE PONTOS**

Cada produto adquirido no Physical equivale a um número de pontos que serão debitados automaticamente na sua **PONTUAÇÃO** (veja tabela). Com os pontos acumulados o Membro pode “comprar” Quotas Mensais no Physical Balance e Power by Physical. Cada 30 dias de Quota tem o custo único de 1440 pontos.

Para utilizar este meio, basta que o Membro tenha o número de pontos acumulados num valor igual ou superior ao custo em pontos. Os pontos utilizados para compra de produtos serão automaticamente subtraídos dos pontos acumulados. Caso o Membro **fique mais de 3 meses sem a quota válida os pontos acumulados perdem a validade**, salvo pedido de suspensão devidamente autorizado.

#### PRÉMIOS EM PONTOS POR QUOTA ADQUIRIDA

QUOTA	PONTOS
Anual	960
Trimestral	220
Mensal	65
Parcial	60
Débito directo	60

#### 5. MODALIDADES DE PAGAMENTO

No Physical são aceites diferentes formas de pagamento nomeadamente: (1) Cheque, (2) numerário, (3) POS, (4) Transferencia Bancária, (5) Débito Directo e (6) Pontos Acumulados.

**Por motivos técnicos o Physical não pode efectuar devoluções ou transferências de serviços e produtos já facturados. Sempre que julgar conveniente, o Physical reserva-se ao direito de alterar as regras, preços, serviços e horários.**

#### 6- CANCELAMENTO DO DIREITO DE QUOTA

O Physical reserva se ao direito de suspender o uso das instalações a Membros que mesmo com a cota em dia em se recusem a cumprir com as normas estipuladas.